



## Högteknologisk trygghet

Datacenter ger dig som kund möjlighet att hyra plats för dina servrar och kommunikationsutrustning. Du får tillgång till ett högteknologiskt datacenter som ger trygghet, skalbarhet, säkerhet, konnektivitet till andra operatörer och vårt stadsfibernet. Datacentret har klimatanläggning, UPS, reservkraft, släckanläggning samt brand-, fukt- och inbrottslarm – allt övervakat dygnet runt av vår egen servicesdesk/NOC med teknisk kunnig personal. Du behåller kontrollen av din egen utrustning och har tillträde årets alla dagar, oavsett tid på dygnet.

När du gör affärer med oss får du alltid engagerad personal som gör det bästa för dig. Genom vår goda lokalkännedom ger vi dig tillförlitliga leveranser. Vi kan vårt Göteborg.

Vi är ett oberoende och neutralt stadsfibernet och är certifierat enligt ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 och ISO 27001.

Vi jobbar för ett hållbart Göteborgssamhälle som ska vara öppet för världen och minska avståndet mellan människor.

### Fyra driftsäkra skäl

#### Trygghet

Vi erbjuder en anläggning med mycket hög driftsäkerhet och fysiskt skydd. Du kan känna dig trygg om du väljer att placera din utrustning i vårt datacenter. Du har egen access till din utrustning dygnet runt.

#### Oberoende och neutrala

Vi lyssnar på dig som kund, och alla är välkomna: såväl företag, operatör och kommunala aktörer.

#### Konnektivitet

Datacentret ger dig möjlighet att koppla upp dig mot vårt stadsfibernet i Göteborg. Datacentret är anslutet redundanter till stadsfibernet. Vi hjälper dig att koppla upp dig mot dina kunder eller lokala kontor.

#### 100% förnybar el

Elen som förbrukas i våra datacenter matchas med inköp av 100 % förnybar el (det vill säga el från vind-, sol- och vattenkraft). Hållbarhet är ett av våra ledord på Göteborg Energi och vi har hitintills, bland mycket annat, byggt två nya solcellsparkar i Göteborg. Detta är en av våra insatser för att driva utvecklingen mot ett mer hållbart samhälle.

### Skräddarsytt efter dina mått

#### Privat rum (egen datahall)

Privata rum är ett helt avskilt utrymme och kan anpassas efter dina specifika önskemål. Det är avskilt från andra kunders utrustning med väggar och har egen UPS, kylning, brandskydd och tillträdeskontroll.

#### Rackskåp

Rackskåp erbjuds i öppna planlösningar där skåpen från flera kunder står bredvid varandra. Du får tillgång till ett rackskåp där du kan installera din utrustning i datacentret. Varje skåp har egen kraftförsörjning och elmätare. Klimatanläggningen, brandskyddet och elförsörjningen delas med andra kunder.

#### Plats i Unitskåp

Har du behov av att bara placera en server eller en switch så kan du hyra plats i ett gemensamt skåp. Du köper enheter om 1U (units) i rackskåpet motsvarande din utrustnings storlek, och betalar fast pris för el och kyla.

#### Servicenivå

Tillgänglighet	Tider för Felanmälan	Felavhjälpning påbörjad	Felavhjälpning avslutad
99.8%	Dygnet runt alla dagar	Inom 4 timmar från felanmälan dygnet runt alla dagar	Inom 12 timmar från felanmälan dygnet runt alla dagar

# Datacenter Backa

## Fakta

### Byggnad

Modulärt datacenter (MDC). Total planerad datacenteryta är cirka 500 kvm uppdelad i ett antal olika datahallar (kundmoduler). Byggnadsår 2018.

### Kraftförsörjning

Kraftförsörjningen på Datacenter är byggd för att försäkra maximal tillgänglighet.

- A+B kraft med UPS N+1 med Lithium batterier.
- Reservgenerator.
- Elförsörjning 2–10 kW per rackskåp (kundmodul 1) eller enligt kundspecifika krav för privata rum (egen kundmodul).

### Klimat

Vi ser till att klimatet är rätt för din utrustning genom att hålla rätt temperatur och luftfuktighet i datacenter. Vi följer ASHAREs rekommendationer. Kylsystemet för anläggningen är uppbyggd för att kunna leverera kyla på ett ekonomisk, säkert och miljömässigt hållbart sätt till våra kunder i anläggningen.

- Kylanläggningen är redundant och består av två separata vätskekylsystem.
- Kylsystemen är bestyckade med frikyla som på ett effektivt och miljömässigt sätt framställer kyla.
- Datorhallen (kundmodulen) är bestyckad med in-row klimataggregat N+1 och designad efter principen varma/kalla gångar för energieffektivitet.
- Datacentret är förberett för värmeåtervinning

### Miljö

Vi använder förnybar el märkt "Bra Miljöval" det vill säga el från vattenkraft, biobränslen, vindkraft och solenergi som uppfyller Naturskyddsföreningens krav.

### Konnektivitet

Du kan koppla upp dig lokalt, regionalt, nationellt och internationellt.

- Tillgång till vår fiberinfrastruktur med redundanta fiberförbindelser.
- I datacentret finns idag ett stort antal operatörer att tillgå för interconnect.
- Direkt tillgång till Stadsnäten i Västra Götaland genom Netwest regionala nätinfrastruktur.
- Andra nätägare finns i anslutning till Datacentret.
- Vi är sammankopplade med nätägare/operatörer för internationella accesser.

### Brandsäkerhet

- Vi har brandklassning enligt EI60.
- Aspirerande detekteringssystem för brand och rök med automatisk utlösning av brandlarm med direktkoppling till räddningstjänsten.

- Automatiska gasbaserade brandsläckarsystem.

### Säkerhet

- Skalskydd enligt SSF 200:3 klass 3
- Inpasseringssystem med logg på alla aktiviteter. Alla behörigheter är personliga.
- Inbrottslarmsystem enligt SSF 130:6, larmklass 3.
- Kameraövervakning, CCTV.
- Datacentret är ett skyddsobjekt  
*Enligt skyddslagen (2010:305) och skyddsförordningen (2010:523) får Länsstyrelsen besluta att vissa typer av byggnader, anläggningar och områden ska vara skyddsobjekt. Bestämmelserna syftar framför allt till att ge ett ökat juridiskt skydd mot sabotage, terroristbrott, spioneri och grovt rån.*
- Låsta rackskåp med egen nyckel.

### Övervakning

All relevant utrustning för datacentret såsom kylutrustning, elsystem och brandskydd övervakas dygnet runt.

### Driftsäkerhet

Datacenter Backa uppfyller PTS krav för att kunna användas för tillgångar enligt klass A.

### Drift och underhåll

Vi har en förebyggande underhållsplan och kör kontinuerliga tester av reservkraft för att säkerställa en hög driftsäkerhet för anläggningen.

### Tilläggstjänster

Vi tillhandahåller följande tilläggstjänster för datacenter:

- Patch (lokala fiberförbindelser mellan rackskåp och/eller datahallar i datacentret).
- Trunkkablar till meet-me rum.
- Passerkort.
- Låscylindrar och nycklar.
- 48 V kan tillhandahållas.
- Assistans på plats.
- Tillbehör till rackskåp: exempel hyllor, skenor och kabelrännor till rackskåpen kan tillhandahållas via vår leverantör av rackskåp.

## Vill du veta mer?

Kontakta oss på [sales@gothnet.se](mailto:sales@gothnet.se) eller läs mer på [www.goteborgenergi.se](http://www.goteborgenergi.se)