

Göteborg Energi Din El AB

Särskilda avtalsvillkor för elhandelsavtal konsument

Giltiga från och med 2023-06-01

1. Inledande bestämmelser

1a. Avtalets innehåll

Avtalet mellan Göteborg Energi Din El AB och kunden består av en avtalsbekräftelse och dessa särskilda avtalsvillkor vid försäljning av el till konsument. Utöver avtalet tillämpas elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har avtalets villkor företräde framför de allmänna avtalsvillkoren.

1b. Avtalets ingående och giltighet

Elleverans påbörjas i enlighet med avtalsbekräftelsen under förutsättning att kunden har förmedlat nödvändiga uppgifter, sker inte detta har Göteborg Energi Din El AB rätt att flytta fram datum för elleverans. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

2. Avtal med rörligt elpris

Avtalsformen innebär ett rörligt elpris som prissätts per månad eller per timme.

2a. Prissättning rörligt elpris – månadspris

Elpriset fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad för respektive elområde. Elpriset består av Göteborg Energi Din El AB:s rörliga kostnader för inköp av el till anläggningar med avtal med månadspris. Vidare består elpriset av elcertifikatsavgift, avgifter till Svenska kraftnät och elhandelsrelaterade avgifter, vilka samtliga är vid var tid gällande. Påslag och årsavgift tillkommer, årsavgiften delbetalas vid varje faktureringsstillfälle. Information om pris för faktureringsperioden ges på fakturan.

Göteborg Energi Din El AB:s rörliga kostnader för inköp av el till anläggningar med avtal med månadspris för respektive elområde utgörs av ett viktat medelvärde av de timvisa spotpriserna på Nord Pool. Viktningen baseras på Göteborg Energi Din El AB:s anskaffade energivolym för elleverans till anläggningar med avtal med månadspris i respektive elområde för varje timme.

2b. Prissättning rörligt elpris - timpris

Elpriset fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad. Elpriset består av respektive anläggnings unika viktade medelvärde av de timvisa spotpriserna på Nord Pool för aktuellt elområde. Vidare består elpriset av elcertifikatsavgift, avgifter till Svenska kraftnät, elhandelsrelaterade avgifter, vilka samtliga är vid var tid gällande. Påslag och årsavgift tillkommer, årsavgiften delbetalas vid varje faktureringsstillfälle. Information om pris för faktureringsperioden ges på fakturan.

Avtal med timpris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts minst varje timme. Vid beställning av timpris äger Göteborg Energi AB rätt att beställa timmätning och timavräkning från kundens nätföretag.

2c. Prisjustering rörligt elpris

För avtal med rörligt elpris har Göteborg Energi Din El AB rätt

att justera påslag och årsavgift såvida kunden underrättas om ändringen minst två (2) månader i förväg.

2d. Uppsägning och byte av avtal rörligt elpris

Avtal med rörligt elpris löper tills vidare med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid, avtalet kan sägas upp avgiftsfritt. Avtal med rörligt elpris kan bytas till ett avtal med bindningstid. Det nya avtalet träder i kraft tidigast vid det månadsskifte som följer efter det nya avtalets ingående.

2e. Ändrad beräkningsgrund

Om tidupplösningen för spotpriserna på Nord Pool skulle ändras har Göteborg Energi Din El AB rätt att ändra beräkningsgrund för avtal med rörligt elpris i motsvarande mån.

3. Avtal med fast elpris

Avtalsformen innebär att avtalat elpris och årsavgift är oförändrade under avtalad bindningstid.

3a. Prissättning fast elpris

Ett fast elpris består av inköpspris för el för den avtalade bindningstiden, elcertifikatsavgift, avgifter till Svenska Kraftnät, elhandelsrelaterade avgifter, påslag och årsavgift. Årsavgiften delbetalas vid varje faktureringsstillfälle.

3b. Uppsägning fast elpris

Uppsägning av avtal med fast elpris ska ske senast en (1) månad före bindningstidens utgång.

4. Mixavtal

Avtalsformen innebär att under avtalad bindningstid faktureras hälften av elleveransen enligt avtal med rörligt elpris och hälften av elleveransen enligt avtal med fast elpris.

4a. Prissättning mixavtal

Hälften av elleveransens elpris beräknas enligt samma princip som rörligt elpris, se avsnitt 2, och hälften av elleveransens elpris beräknas enligt samma princip som fast elpris, se avsnitt 3.

4b. Uppsägning av mixavtal

Uppsägning av mixavtal ska ske senast en (1) månad före bindningstidens utgång.

5. Miljötillval

Miljötillval utgör ett tillägg till kundens elhandelsavtal och innebär att Göteborg Energi Din El AB förbinder sig att anskaffa el av det ursprung kunden valt, motsvarande den volym som kunden förbrukar. Miljötillval har samma eventuella bindningstid som elhandelsavtalet. För elhandelsavtal utan bindningstid löper miljötillval tills vidare med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. För elhandelsavtal med bindningstid gäller avtalat pris för miljötillval under den överenskomna avtalstiden. För elhandelsavtal utan bindningstid är priset för miljötillval ett rörligt pris som kan justeras varje månad utan föregående underrättelse. Aktuellt pris framgår av kundens faktura och på goteborgenergi.se.

Version 3.0

6. Automatisk förlängning vid avtalsslut

Om avtalet upphör utan att kunden ingår annat elhandelsavtal övergår avtalet till ett avtal med rörligt elpris - månadspris enligt vid var tid gällande villkor och priser. Göteborg Energi Din El AB informerar om att avtalet löper ut tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan avtalets slut.

7. Brytkostnad

Om kunden säger upp och bryter ett tidsbundet avtal med helt eller delvis fast elpris ska kunden betala ersättning vilken beräknas enligt följande: skillnaden mellan det avtalade fasta elpriset och vid var tid gällande marknadspris för elinköp, elcertifikat, eventuellt miljötillval för den kvarvarande pris-säkringsperioden multiplicerat med kundens återstående avtalade elleveransvolym samt en administrativ ersättning på 200 kr exklusive moms. Vid kundens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition, tas ingen ersättning ut.

8. Flytt av avtal

Flyttar kund under pågående avtalstid och har tecknat elnät-avtal på den nya adressen, kan kunden få rätt att behålla sitt avtal på den nya adressen efter särskilt godkännande från Göteborg Energi Din El AB. Kunden ska meddela Göteborg Energi Din El AB om byte av adress senast 30 dagar innan förfrågan om byte.

9. Avtalsöverlåtelse

Göteborg Energi Din El AB har rätt att på oförändrade villkor överlåta avtalet på annan. Kunden har ej rätt att överlåta avtalet på annan utan Göteborg Energi Din El AB:s medgivande.

10. Ändringar

10a. Villkorsändringar

Göteborg Energi Din El AB har rätt att ändra de särskilda avtalsvillkoren för avtal utan bindningstid, under förutsättning att kunden informeras minst två (2) månader före ikraftträdandet.

10b. Övriga ändringar

Om skatter eller av myndighet utfärdade avgifter ändras har Göteborg Energi Din El AB rätt att, under innevarande avtalstid, justera priset i motsvarande mån för samtliga avtalsformer utan föregående underrättelse. Information om sådan prisändring sker i efterhand på kundens faktura. Detta gäller också om indelning av elområden ändras eller nya regler eller avgifter införs som gäller på Nord Pool eller i Svenska kraftnäts balansansvarsavtal.

Om Göteborg Energi Din El AB skulle bedriva fysisk handel på annan elbörs än Nord Pool ska denna elmarknad likställas med Nord Pool enligt detta avtal.

11. Fakturering

Fakturering sker i efterskott och kundens betalning ska vara Göteborg Energi Din El AB tillhanda senast på i faktura angiven förfallodag. Sker inte betalning i tid förbehåller Göteborg Energi Din El AB sig rätten att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

12. Konsumenträtt

Information om kundens konsumenträttigheter, klagomåls- och tvistehantering, ångerrätt samt övrig information gällande avtalet finns att läsa på goteborgenergi.se eller kan beställas hos Göteborg Energi Din El AB:s kundservice.

12a. Tvistelösning

Vid eventuell tvist kan kunden kontakta Göteborg Energi Din El AB:s kundservice eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN, med adress Box 174, 101 23 Stockholm, webbplats - www.arn.se. Göteborg Energi Din El AB följer ARN:s rekommendationer. Konsumentverket är den centrala tillsynsmyndigheten på konsumentområdet och övervakar efterlevnaden av lagar som reglerar konsumentskyddet. Konsumentverket kan ge information både före och efter ett köp och hjälper dig tillvarata din rätt som konsument, webbplats - www.konsumentverket.se. Energimarknadsinspektionen kan pröva villkor och priser för el efter bl.a. anmälan från kunden, webbplats - www.ei.se.

12b. Ångerrätt

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har kunden alltid ångerrätt i 14 dagar när kunden ingått avtal på distans. Ångerrätten börjar gälla från den dagen kunden får den skriftliga bekräftelsen. Om kunden vill ångra sitt avtal kan kunden kontakta Göteborg Energi Din El AB:s kundservice eller använda vår ångerblankett som finns på Göteborg Energis webbplats. Har kunden önskat att el ska levereras under de 14 dagar som kunden har rätt att ångra avtalet, så kommer kunden att debiteras för denna fram tills besked om ånger mottagits.

Kunden har rätt att ångra avtalet utan att ange några skäl. Kundens respektive Göteborg Energi Din El AB:s skyldigheter att fullgöra avtalet upphör i och med att kunden ångrar sitt avtal.