

Göteborg Energis AB:s avtalsvillkor för försäljning av solcellsanläggningar, batterier till solcellsanläggningar och elbilsladdare för fordonsladdning till privatpersoner

Giltiga avtal ingångna från och med 2023-02-15

1. Inledande bestämmelser och Avtalets ingående

- 1.1. Dessa avtalsvillkor gäller Göteborg Energis försäljning, leverans och installation av solcellsanläggningar, batterier till solcellsanläggningar och elbilsladdare för fordonsladdning (var för sig eller gemensamt kallade "Anläggningen") till privatpersoner (nedan "Kunden"). Göteborg Energi har rätt att anlita underentreprenör för att utföra sina åtaganden enligt detta avtal, inkl. installation av Anläggningen. I de fall där "Göteborg Energi" anges åsyftas även Göteborg Energis underentreprenör i förekommande fall.
- 1.2. Dessa avtalsvillkor kompletteras av övriga handlingar som gäller mellan parterna såsom offert. Handlingarna utgör gemensamt avtalet mellan parterna (nedan "Avtalet").
- 1.3. Avtal ingås genom att Kunden accepterar Göteborg Energis offert/avtal. Detta föregås i de flesta fall av platsbesök av Göteborg Energis personal.
- 1.4. Avtalet är gällande från den dag accept sker. Efter avtal ingåtts skickar Göteborg Energi avtalsbekräftelse till Kunden. Kunden ska skyndsamt återkomma till Göteborg Energi om några uppgifter i Avtalet inte är korrekta.
- 1.5. Innan installationen påbörjas kommer Göteborg Energis underentreprenör göra en undersökning inför installationen. Om ytterligare åtgärder behövs för att genomföra installationen av Anläggningen och dessa överstiger mer än 4 % av det pris som anges i offerten, ska Parterna ingå avtal om dessa extra arbeten innan installationen kan påbörjas, alternativt erbjuds kunden att skriva ett nytt avtal, varpå installationen av Anläggningen kan ta längre tid och ske till en annan kostnad än vad som ursprungligen avtalats. Om Göteborg Energi konstaterar att beloppet efter avtal ingåtts behöver justeras ner, exempelvis pga. av att färre solcellspaneler kan installeras, ska parterna justera ingånget avtal.
- 1.6. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att avtalet inte accepteras eller att leveransen sker mot förskottsbetalning.

2. Installation

- 2.1. Kunden och Göteborg Energi kommer enligt vad som anges i avtalshandlingarna överens om tid och plats för leverans och installation. Kunden ska finnas tillgänglig för Göteborg Energi enligt vad som anges i avtalshandlingarna, exempelvis avtalad dag för installation etc. Gör Kunden inte detta ansvarar Kunden för samtliga kostnader med anledning av detta. Dock har Kunden rätt att senast tio dagar innan avtalad tidpunkt

kostnadsfritt komma överens med Göteborg Energi om en ny tidpunkt. Om Kunden vill ändra tid för leverans senare än tio dagar innan avtalad tidpunkt har Göteborg Energi rätt att ta ut en ombokningsavgift på 2 500 kr.

- 2.2. Göteborg Energi förbehåller sig rätten att omboka installationen i händelse av väderförhållanden såsom frost, snö och minusgrader.
- 2.3. Installation som påbörjas senare än vad som anges i avtalshandlingarna är inte att betrakta som ett dröjsmål om orsaken är förhållanden som Göteborg Energi inte kunnat undanröja, såsom snö, frost och is.
- 2.4. Göteborg Energis åtagande, inbegripet Avtalets pris, förutsätter att taket där Anläggningen (avseende solcellsanläggningen) klarar installation av Anläggningen och att upprepning/stödmontage etc. av taket inte är nödvändigt. Det innefattas inte i Göteborg Energis åtagande att ombesörja ombyggnad av befintlig elanläggning, om detta krävs för att kunna ansluta Anläggningen.
- 2.5. Göteborg Energi har rätt att neka installation av Anläggningen och häva Avtalet utan att Kunden ha rätt till ersättning om Göteborg Energi innan eller i samband med installation av Anläggningen bedömer att installationen inte kan fullföljas till följd av omständighet som Kunden ansvarar för. I dessa fall har Göteborg Energi rätt till ersättning i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning.
- 2.6. Anläggningen anses driftsatt när den kommit i Kundens besittning på Kundens adress angiven i avtalshandlingarna, varpå relevant dokumentation angiven i avtalshandlingarna ska överlämnas till Kunden. Risker för Anläggningen övergår till Kunden senast när Anläggningen är installerad och överlämnad till Kunden. Äganderätten till Anläggningen övergår till Kunden då alla krav och förpliktelser som Göteborg Energi har gentemot Kunden i samband med aktuellt avtal har uppfyllts.
- 2.7. Övervakning av solcellsanläggningen via mobil eller dator kan göras via växelriktarens tillverkarens hemsida/applikation. I förekommande fall gäller detta även batteri som är anslutet till växelriktaren. Om en elbilsladdare ingår i Anläggningen erbjuds övervakning via tillverkarens gränssnitt. Möjligheten till övervakning är en separat kostnadsfri tjänst som inte ingår i Anläggningen och som Göteborg Energi inte har ansvar för. Det åligger Kunden att ombesörja tillgång till internet via t.ex. nätverkskabel eller WiFi för att möjliggöra anslutning av växelriktaren till internet. Registrering av anläggningen i portal för övervakning av produktion utförs av Göteborg Energi om inget annat är överenskommet.

3. Kundens skyldigheter

- 3.1. Kunden ansvarar för att Kunden eller av Kunden utsett ombud, om Göteborg Energi bedömer det nödvändigt, finns tillgänglig på plats vid leveransen och när installation av Anläggningen påbörjas.
- 3.2. Kunden ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar etc. som Kunden tillhandahåller till Göteborg Energi och som ligger till grund för Avtalet.
- 3.3. Kunden ansvarar för att utan kostnad tillhandahålla s.k. bygge.
- 3.4. Kunden är införstådd med att en elkabel kommer dras från Anläggningen till fastighetens elcentral och att elkabeln kommer att vara synlig till viss del, såväl utomhus som inomhus samt att håltagning i vägg kan vara nödvändig. Elkabeln dras på ett så optimalt sätt som möjligt utifrån rådande förutsättningar för att undvika att icke nödvändiga ingrepp i fastigheten sker. Inga kabeldragningar i mark ingår och inga dragningar i luft utförs. Skicket på befintlig elinstallation i fastigheten måste vara fullgott för att påkoppling ska vara möjlig.
- 3.5. Kunden ansvarar och bär risken för
 - a) att Kunden är lagfaren ägare av den fastigheten där Anläggningen ska installeras, eller lagfaren ägare lämnat samtycke till installation av Anläggningen,
 - b) att platsen för installationen av Anläggningen är åtkomlig och lämplig för installation och att Kunden under den tid installation av Anläggningen pågår täcker och skyddar de ytskikt som krävs,
 - c) att personal tillhörig Göteborg Energi bereds tillgång till nödvändiga utrymmen för att kunna utföra sitt arbete under normal arbetstid (avseende batterier: Installationen för batteri kräver att det finns plats inomhus för detta i anslutning till växelriktaren och att det även i förekommande fall finns en separat nätverkskabel framdragen till växelriktaren. Rekommenderad temperatur för batteriutrymme +8C till +30C. Väljer Kunden att placera batteriet på annan plats där temperaturen avviker från detta intervall kan batteriets prestanda försämrats och garantier sluta gälla).
 - d) att nödvändiga åtgärder (byggnadstekniska, mekaniska, elektriska osv) som inte åligger Göteborg Energi att utföra enligt detta avtal, utförs samt utförs i god tid, samt att alla andra nödvändiga försiktighetsåtgärder utförs för installation av Anläggningen,
 - e) att nödvändiga åtgärder vidtas för att förhindra skador på annan egendom samt personskador som kan uppkomma till följd av det arbete som ska utföras enligt Avtalet,
 - f) att signal och kapacitet för internetuppkoppling (i förekommande fall Wi-fi) är erforderlig för installation och kommunikation för Anläggningen,
 - g) att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats och samråd sker, exempelvis bygglov och samråd med elnätsbolag, som inte enligt detta avtal åligger Göteborg Energi att inhämta (dock kommer Göteborg Energi till elnätsbolag anmäla

att anläggningen är färdigställd, Göteborg Energi ansvarar dock inte för att eventuellt mätarbyte sker),

- h) felaktigheter i av Kunden lämnad information eller i det arbete som åligger Kunden att utföra,
 - i) att fastighetens huvudsäkringar klarar den eventuella ökade belastningen som installation av Anläggningen kräver. Göteborg Energi ansvarar inte för eventuella kostnader hänförliga till uppsäkring, ökade elnätsavgifter eller andra indirekta skador i denna del.
 - j) Vid installation på tak med betongpannor och lertegel ansvarar Kunden för att pannor av motsvarande modell som ligger på taket finns tillgängliga så att de pannor som eventuellt skadas vid installationen kan bytas av leverantören. Leverantören kommer dock inte byta pannor som var trasiga innan installationen påbörjades.
- 3.6. Om Kunden inte uppfyller sina förpliktelser enligt Avtalet, har Göteborg Energi rätt att antingen senarelägga fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet, exempelvis installation av Anläggningen, eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Vid sådan uppsägning har Göteborg Energi rätt till ersättning för de kostnader som Göteborg Energi ådragits i den mån Konsumentköplagen inte anger begränsningar i denna del.

4. Garanti

- 4.1. Göteborg Energi lämnar de garantier som framgår av offerten samt konsumenträttslig lagstiftning.
- 4.2. Under garantiperioden avseende Anläggningens installation ska Göteborg Energi återställa, kreditera eller erbjuda omleverans vid eventuella felaktigheter. Göteborg Energi förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Åberopandet av garantin ska av Kunden ske inom skälig tid från det att Kunden upptäckt eller borde upptäckt felet.
- 4.3. Reparation eller byte av Anläggningen eller delar av Anläggningen påverkar inte garantitiden.
- 4.4. Garantin förutsätter att Kunden använder Anläggningen aktsamt. Garantin upphör att gälla om:
 - a) Göteborg Energis anvisningar (gällande exempelvis installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning) inte följs,
 - b) Arbeten utförts på Anläggningen utan Göteborg Energis samtycke,
 - c) Kunden underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som Kunden har enligt detta avtal,

- d) Skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än Göteborg Energis personal, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material,
 - e) Skada har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen på fastigheten,
 - f) Skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i Kundens elektriska installationer.
- 4.5. Skada som uppstått till följd av kortslutning, blixtnedslag, överspänning, strömavbrott etc. omfattas inte av garantin.
- 4.6. Om Göteborg Energi i samband med kontroll av Anläggningen upptäcker att åberopad skada inte omfattas av garantin har Göteborg Energi rätt att av Kunden ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Göteborg Energi.

5. Dröjsmål och fel i Anläggningen

- 5.1. Kunden, i egenskap av privatperson, har de rättigheter och skyldigheter i denna del som följer av konsumenträttslig lagstiftning.

Dröjsmål

- 5.2. Dröjsmål på Göteborg Energis sida föreligger om Anläggningen inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida. Dröjsmål på Kundens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo.
- 5.3. Vid dröjsmål på Göteborg Energis sida får Kunden hålla inne betalningen. Kunden har rätt att kräva fullgörelse. Kunden har rätt att häva köpet om felet är allvarligt och Göteborg Energi inte kan visa att felet är ringa. Kunden får också kräva skadestånd förutsatt att dröjsmålet ligger inom Göteborg Energis kontroll. Beror dröjsmålet på någon som Göteborg Energi har anlitat är Göteborg Energi fri från ansvar endast om den som anlitas skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.
- 5.4. Kunden förlorar sin rätt att häva köpet och kräva skadestånd om denne inte reklamerar inom skälig tid från det att han fick kännedom om dröjsmålet.
- 5.5. Vid dröjsmål på Kundens sida får Göteborg Energi häva köpet, och detta även om Anläggningen är i Kundens besittning.

Fel i Anläggningen

- 5.6. Har Göteborg Energi eller någon för dennes räkning installerat Anläggningen ska denna anses felaktig om den på grund av brister i installationen avviker från vad som är avtalat eller Kunden med fog kunnat förutsätta.
- 5.7. Om Anläggningen är felaktig får Kunden kräva avhjälpande åtgärd eller omleverans förutsatt att detta kan ske utan oskälig kostnad för Göteborg Energi. Kunden har även rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet. Är felet av väsentlig

betydelse får Kunden häva köpet. Dessutom får Kunden kräva skadestånd och även hålla inne betalningen.

- 5.8. Möjligheten för Kunden att söka skadestånd för utebliven inkomst på grund av fel i anläggningen förutsätter att anläggningen har internetuppkoppling då detta krävs för att anläggningens funktionsövervakning och larmhantering ska fungera.
- 5.9. Om Kunden kräver andra påföljder än avhjälpande åtgärd eller omleverans har Göteborg Energi trots detta rätt att på egen bekostnad vidta sådan åtgärd om detta kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kunden.
- 5.10. Göteborg Energis skadeståndsskyldighet omfattar även skada som på grund av fel i den sålda Anläggningen uppkommer på annan egendom som tillhör Kunden förutsatt att egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.
- 5.11. Kunden har inte rätt till skadestånd om Göteborg Energi kan visa att skadan beror på ett hinder utanför bolagets kontroll som bolagets inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följder bolagets inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Reklamation och skadestånd

- 5.12. Reklamationer avseende fel och brister ska, för att inte Kunden ska förlora sin rätt till anspråk på Göteborg Energi, göras inom skälig tid efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts.
- 5.13. Skadestånd på grund av dröjsmål eller på fel i Anläggningen omfattar ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad samt annan förlust. Ersättningen omfattar inte förlust i näringsverksamhet.
- 5.14. Göteborg Energi ansvarar inte för skador som installationen av Anläggningen orsakar på Kundens egendom om installationen skett på ett fackmannamässigt sätt. Exempel på sådana skador är trasiga takpannor, bucklor eller repor i takmaterialet, sprickor i putsad fasad, hål i takstolar eller annat byggmaterial från spikar eller skruvar.

6. Hävning och ångerrätt

- 6.1. För avtal om köp som ingås på distans gäller ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59).
- 6.2. Kunden kan ångra sitt köp genom att kontakta Göteborg Energi inom 14 kalenderdagar från den dag Kunden accepterade Göteborg Energis offert/avtal, dock tidigast den dag som Kunden fick föreskriven information om sin ångerrätt.
- 6.3. Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden lämna eller sända ett meddelande till Göteborg Energi om att denne vill frånträda Avtalet. Kunden har möjlighet att använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket och som finns på Göteborg Energis hemsida.

- 6.4. Om ångerrätten utövas ska Kunden snarast kontakta Göteborg Energi för samråd om hur Anläggningen ska returneras. Returnering av Anläggningen ska ske inom 14 dagar från Kundens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av Anläggningen, inklusive i förekommande fall demontering, ska betalas av Kunden.
- 6.5. Anläggningen ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas returförskändelsen.
- 6.6. Om Kunden frånträder detta avtal kommer Göteborg Energi att betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive erlagda leveranskostnader, dock med avdrag för sådan ersättning som Kunden ska utge till Göteborg Energi enligt Avtalet.
- 6.7. Om Kunden utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Göteborg Energi för:
 - a) extra leveranskostnader till följd av att Kunden valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Göteborg Energi erbjuder
 - b) Anläggningens värdeminskning till följd av att Kunden låtit hantera hela eller delar av Anläggningen i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion,
 - c) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan Kunden utövade ångerrätten, i de fall då Kunden har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen,
- 6.8. Utöver ovan nämnda ångerrätt kan Kunden, utan att ange orsak häva avtalet inom fyra veckor före avtalat leveransdatum för installation. En avbokningskostnad på upp till 10 % av ordervärdet kan då faktureras köparen.

7. Force Majeure

- 7.1. Göteborg Energi är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, pandemi, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Göteborg Energi inte kunnat förutse och vars menliga inverkan Göteborg Energi inte rimligen kunnat undanröja. Bestämmelsen inbegriper försenad leverans till Göteborg Energis underentreprenör av delar, varor eller tjänster, om förseningen beror på omständigheter enligt ovan.
- 7.2. I händelse av force majeure från Göteborg Energis sida senareläggs Göteborg Energis skyldigheter. Om force majeure pågår längre än sex månader har Göteborg Energi rätt att skriftligen häva den del av Avtalet som inte kan fullgöras.

8. Pris och betalning

- 8.1. Pris för Anläggningen framgår av offerten/Avtalet och i eventuellt tillkommande handlingar gällande extraarbeten etc.
- 8.2. Om inget annat har överenskommits ska betalning ske i enlighet med vad som anges i faktura som Göteborg Energi skickar till Kunden. Faktura skickas som huvudregel när anläggningen är driftsatt. Göteborg Energi har dock rätt att fakturera Kunden för installation av exempelvis solcellsanläggningen och erfordra betalning innan arbete med att installera batteri och elbilsladdare sker och vice versa.
- 8.3. Sker inte betalning i rätt tid har Göteborg Energi rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

9. Arbetsmiljöansvar

- 9.1. Göteborg Energi ska självständigt, tillsammans med entreprenören, ansvara för planering, projektering och arbetets utförande. Göteborg Energi har därför arbetsmiljöansvaret för leveransen samt ingående arbetsmoment. Det innebär att Göteborg Energi ansvarar för att gällande lagar följs samt att arbetsmiljö efterföljs enligt gällande föreskrifter. Kunden ansvarar dock för att nödvändiga tillstånd, innefattande bygglov, finns på plats.

10. Skattereduktion för grön teknik

- 10.1. Göteborg Energi förutsätter att Kunden avser utnyttja Skattereduktion för grön teknik för installation av Anläggningen. Avser Kunden inte göra detta, ska Kunden meddela detta till Göteborg Energi innan avtal ingås.
- 10.2. Köparen ansvarar för att kontrollera att denne har rätt till skattereduktion för installation av grön teknik eller ROT-avdrag samt har tillräckligt utrymme kvar att utnyttja från Skatteverket.
- 10.3. Om Skatteverket nekar utbetalningen av skattereduktion för grön teknik faktureras Kunden skattereduktionsbeloppet

11. Avtalsöverlåtelse

- 11.1. Göteborg Energi har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa avtalsvillkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt.

11.2. Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

12. Konsumenträtt

12.1. Information om Kundens konsumenträttigheter, klagomåls- och tvistehantering, samt övrig information gällande Avtalet finns att läsa på goteborgenergi.se eller kan beställas hos Göteborg Energis kundservice.

12.2. Vid eventuell tvist kan Kunden kontakta Göteborg Energis kundservice eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN, med adress Box 174, 101 23 Stockholm, webbplats www.arn.se. Göteborg Energi följer ARN:s rekommendationer.

13. Personuppgiftshantering

13.1. Göteborg Energi samlar in och behandlar följande personuppgifter om Kunden: namn, adress, telefonnummer, personnummer, e-postadress och fastighetsbeteckning. Dessa uppgifter behövs för att kunna leverera, installera och fakturera.

13.2. Personuppgifterna kommer att behandlas och lagras av Göteborg Energi, andra koncernbolag eller Göteborg Energis samarbetspartners och personuppgiftsbiträden i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för administration och fullgörelse av avtalet med Kunden och därmed förknippade tjänster eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger Göteborg Energi.

13.3. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning.

13.4. Inhämtade uppgifter kan även att behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring. Som en del av detta kan profilering förekomma. Behandlingen har Göteborg Energis berättigade intresse som grund. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för direkt marknadsföring eller profilering kan när som helst meddela Göteborg Energi som då upphör med detta.

13.5. Uppgifter som samlas in sparas under den tid som är nödvändig för att fullfölja avtalsförhållandet med Göteborg Energi. Göteborg Energi sparar även uppgifter under den tid som behövs för att kunna hantera garantiärenden eller en pågående tvist avseende solcellsanläggningarna. Kunden har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas av Göteborg Energi. Kunden kan även begära rättelse

och har under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling, rätt till radering, rätt att invända mot behandling samt rätt att få personuppgifter som Kunden lämnat överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Ytterligare information om personuppgifter hos Göteborg Energi finns på

www.goteborgenergi.se/kundservice/konsumentratt/integritetspolicy.

Personuppgiftsansvarig är Göteborg Energi, org. nr. 556362-6794. Dataskyddsombud för Göteborg Energi kan nås via epost på dso@intraservice.goteborg.se.