

Allmänna avtalsvillkor för tjänsten Ladda Smart och tjänsten Tillsyn och Funktionskontroll – Efordonsladdning

Gäller fr.o.m. 2021-07-01

1. Inledande bestämmelser

- 1.1. Dessa allmänna avtalsvillkor avser leverans av tjänsten Ladda Smart och tjänsten Tillsyn och Funktionskontroll för elfordonsladdning som används i näringsverksamhet eller likartad verksamhet. För detta syfte har Stationsägaren tecknat avtal för Ladda Smart och/eller Tillsyn och Funktionsavtal (s.k. Tjänsteavtal) med Leverantören.
- 1.2. Om inte annat avtalats skriftligen i respektive Tjänsteavtal med Stationsägaren ska dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas i sin helhet.
- 1.3. Om Stationsägaren innehar fastigheten eller del av fastigheten med annan rätt än äganderätt ska vad som föreskrivs i dessa villkor gälla i tillämpliga delar. Stationsägaren ska tillse att Leverantören gentemot fastighetsägaren tillförsäkras samma rättigheter som om Stationsägaren varit fastighetens ägare.

2. Definitioner

Applikationen	Göteborg Energis mobila applikation för elbilsladdning. För Applikationen gäller även specifika villkor vilka godkänns vid nedladdning. Om Slut användaren väljer att betala via konto- eller kreditkort i Applikationen, kommer Slut användarens betalning vidarebefordras till Göteborg Energis Samarbetspartners avseende betaltjänst. Applikationen används för köp och betalning av laddning av elfordon vid Laddstation och Samarbetsstation samt för att se tillgängliga Laddplatser m.m.
Avhjälpande underhåll	Underhållsåtgärd/reparation som syftar till att återställa en funktion. Stationsägaren är betalningsansvarig gentemot Leverantören för av Leverantören utförd Avhjälpande underhåll som beställs separat.
Betallösning	Funktion för Slut användarens betalning för laddning av elfordon. Betalning av laddning kan ske via konto- eller kreditkort eller via fakturering (fakturerings f.n. endast möjligt när slut användaren är en företagskund).
Elbilsladdare	En Elbilsladdare, eller s.k. laddbox, bidrar med högre effekt än ett vanligt uttag hemma, vilket bidrar till en snabbare och säkrare laddning.
Laddbricka	En bricka eller kort utrustad med RFID (Radio Frequency Identification) vilket möjliggör att identifiera vem som startar och avslutar laddningen.

Laddpunkt	Där elbilsfordon laddas. En Laddstation kan innehålla flera Laddpunkter. En Laddpunkt tillhandahåller laddning till ett fordon i taget.
Laddsession	När ett nytt laddningstillfälle startas.
Laddstation	Geografisk plats med möjlighet till laddning. Består av en eller flera Laddpunkter där el kan överföras till ett eller flera fordon.
Laddutrustning	Laddutrustning utgörs av en eller flera Elbilsladdare med tillhörande kablage och extern elektronik.
Lastbalansering	Effekten fördelas inom gruppen av Elbilsladdare så att effektnivån inte överskrids. Lastbalanseringen innebär vidare att frigjord effekt från en Laddpunkt inom gruppen av Elbilsladdare, pga. avslutad eller avbruten laddning av ett elfordon, fördelas till övriga Laddpunkter inom den gruppen av Elbilsladdare.
Samarbetspartner	Samarbetspartner till Göteborg Energi som tillhandahåller tjänster för fordonsladdning och betalning.
Slutanvändare	Fysiska eller juridiska personer som använder sig av Stationsägarens Elbilsladdare.
Stationsägare	Ägaren av Laddstationen.
Tillsyn	Driftåtgärder som omfattar observation hos tekniska installationer samt rapportering av eventuella avvikelser.
Tjänsteavtal	Göteborg Energis "Ladda Smart", "Tillsyn och Funktionsavtal" jämte dessa allmänna avtalsvillkor.

3. Leverantörens åtaganden

Tillsyn och Funktionskontroll

- 3.1. Leverantören ska informera Stationsägaren eller av Stationsägaren utsedd kontaktperson innan sådana arbeten påbörjas som väsentligen påverkar Stationsägaren, till exempel när Tillsyn och Funktionskontroll ska genomföras.
- 3.2. Vid utförande av arbete ska Leverantören följa för arbetet gällande lagstiftning, säkerhetsföreskrifter m.m.
- 3.3. Leverantören ska efter avslutat arbete lämna arbetsområdet i samma skick som vid arbetets början.
- 3.4. Leverantörens åtagande omfattar inte arbeten eller åtgärder som omfattas av garantiåtagande från annan än Leverantören.
- 3.5. Leverantören ska teckna erforderliga ansvarsförsäkringar.

Ladda Smart

- 3.6. Leverantören ansvarar inte för fel som beror på oriktig användning av Stationsägaren eller Slutanvändare, bland annat men inte begränsat till datavirus eller liknande.
- 3.7. Leverantören ansvarar inte för fel, avbrott, störningar, ström kvalitet eller liknande som kan härröras till andra externa leverantörer, bland annat elleverantörer, elproducenter, elnätsleverantörer eller internetleverantörer.

4. Stationsägarens åtaganden

- 4.1. Stationsägaren ska på alla sätt medverka till att Leverantören kan fullgöra sina åtaganden enligt mellan parterna gällande Tjänsteavtal inkluderat bl.a. dessa allmänna villkor.
- 4.2. Stationsägaren ska utan dröjsmål meddela Leverantören om sådana omständigheter som kan påverka Leverantörens åtagande.
- 4.3. Stationsägaren har anläggningsansvar för sina Elbilsladdare och är skyldig att till Leverantören upplåta det utrymme inom fastigheten som behövs för att Leverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Tjänsteavtalet. Leverantören har rätt att få tillträde till fastigheten för utförande av tillsyn på de Elbilsladdare som installerats. Stationsägaren ska också på Leverantörens begäran se till att Elbilsladdarna utan dröjsmål blir strömlösa, exempelvis vid Tillsyn och Funktionskontroll.
- 4.4. Om Leverantören eller den Leverantören anlitar hindras att utföra arbeten och hindret beror på något förhållande hänförligt till Stationsägaren, debiteras Stationsägaren uppkomna kostnader till följd av hindret.
- 4.5. Stationsägaren ansvarar för riktigheten av lämnade uppgifter och handlingar.
- 4.6. Stationsägaren ska i god tid informera Leverantören om fastigheten ska säljas eller om verksamheten eller nyttjandet av fastigheten förändras på ett sätt som påverkar Leverantörens åtagande.

5. Ekonomi

- 5.1. Fast ersättning i Tjänsteavtal faktureras månadsvis.
 - 5.2. Betalning ska ske mot av Leverantören utställd faktura och vara Leverantören tillhanda senast på den i Leverantörens faktura angivna förfallodagen.
 - 5.3. Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Stationsägaren, utöver fakturabeloppet, kräva ränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas kostnader för betalningspåminnelse och inkassokrav.
 - 5.4. Om Leverantören har anledning att befara att Stationsägaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser har Leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans och utförande av tjänster.
- Skatter och avgifter**
- 5.5. Samtliga belopp anges exklusive moms. Ersättningar för ändrade skatter och andra pålagor från myndigheter har Leverantören rätt att utta omedelbart och utan föregående underrättelse.

6. Underleverantörer

- 6.1. Leverantören har rätt att anlita underleverantör för att uppfylla sina åtaganden enligt Tjänsteavtalet.

7. Ansvarsbegränsning

- 7.1. Leverantören är endast skyldig att ersätta direkt skada som Leverantören genom vårdslöshet orsakar på Stationsägarens fastighet eller egendom vid utförande av åtagandena enligt Tjänsteavtalet. Leverantören ansvarar inte för indirekt skada som kan åsamkas Stationsägaren, såsom exempelvis men inte begränsat till, produktionsbortfall, utebliven vinst, dataförluster, driftförluster, förluster till följd av uteblivet eller brutet avtal med tredje part eller liknande. Leverantörens ansvar är begränsat till ett prisbasbelopp per år. Ansvarsbegränsningen gäller dock inte om Leverantören gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.
- 7.2. Leverantören ansvarar inte för fel som beror på oriktig användning eller information lämnad av Stationsägaren eller Slut användare, bland annat men inte begränsat till, felaktig laddning av Slut användaren, datavirus eller liknande. Leverantören ansvarar inte heller för fel, avbrott, störningar, ström kvaliteten eller liknande som kan härröras till andra tjänsteleverantörer, bland annat elleverantörer, elproducenter, elnätsleverantörer eller internetleverantörer.
- 7.3. Stationsägaren ska snarast och utan dröjsmål underrätta Leverantören om anspråk på ersättning. Om så inte sker har Stationsägaren förlorat sin rätt till ersättning för skadan.
- 7.4. Stationsägaren är skyldig att vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar Stationsägaren det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

8. Force Majeure

- 8.1. Part är inte skyldig att fullgöra åtaganden enligt Tjänsteavtalet och ska inte drabbas av någon påföljd om fullgörandet väsentligt försvåras av ett hinder som ligger utanför partens kontroll och som parten inte kunde ha räknat med vid Tjänsteavtalets ingående och vars menliga inverkan Parten inte kunnat undanröja. Exempel på omständigheter som kan utgöra hinder enligt denna bestämmelse är: extrema väderleksförhållanden, myndighetsbeslut, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, krig, sabotage, arbetskonflikt, tekniskt haveri i anläggning, förlust eller förstörelse av data i större omfattning, och störningar av transporter eller kommunikationer.
- 8.2. Part som påkallar befrielse enligt denna punkt ska utan dröjsmål underrätta andra parten om detta. Vid försenad underrättelse har den andra parten rätt till ersättning för skador som hade kunnat undvikas.

9. Immateriella rättigheter

- 9.1. Stationsägaren förvärvar genom Tjänsteavtalet Ladda Smart ingen rätt till programvara eller andra immateriella rättigheter som omfattas av Tjänsteavtalet Ladda Smart. Ingen övergång av äganderätten till några immateriella rättigheter ska anses ske under Tjänsteavtalet Ladda Smart. Det innebär att Leverantören (eller tredje part som upplåtit licens till Leverantören) behåller äganderätten och de immateriella rättigheterna till betalningslösningen, programvara och allt övrigt material som ingår i Tjänsteavtalet Ladda Smart. Stationsägaren får endast den begränsade nyttjanderätt som uttryckligen framgår av Tjänsteavtalet Ladda Smart. Leverantören ansvarar för att Tjänsteavtalet Ladda Smart inte gör intrång i immateriella rättigheter tillhörande tredje man.

10. Integritet

- 10.1. Personuppgifter kommer att behandlas och lagras av Göteborg Energi, andra koncernbolag eller Göteborg Energi Samarbetspartners i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för fullgörelse av Tjänsteavtalet Ladda Smart.
- 10.2. Inhämtade uppgifter kommer även att behandlas i samband med affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring (förutsatt att Stationsägaren inte hos Göteborg Energi har anmält att han eller hon motsätter sig direkt marknadsföring). Denna behandling har Göteborg Energi berättigade intresse som grund. Uppgifter som samlas in sparas under tiden du har ett aktivt avtal med oss och därefter under den tid som är nödvändig för att slutreglera Stationsägarens avtalsförhållande med Göteborg Energi.
- 10.3. Mer Information om Göteborg Energis behandling av personuppgifter, se Göteborg Energis integritetspolicy
<https://www.goteborgenergi.se/kundservice/konsumentratt/integritetspolicy>

11. Ändring och tillägg till avtalet samt ändring av villkor

- 11.1. Ändringar av och tillägg till dessa villkor och avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och behörigen undertecknade av båda parterna.
- 11.2. Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare.
- 11.3. Leverantören har rätt att ersätta dessa allmänna avtalsvillkor med ny version. Underrättelse ska vid beslutad ändring av dessa allmänna avtalsvillkor ske minst två månader före ikraftträdandet.

12. Avtalsöverlåtelse

- 12.1. Stationsägaren får inte överlåta Tjänsteavtalet utan Leverantörens skriftliga godkännande.
- 12.2. Leverantören har utan Stationsägarens samtycke rätt att överlåta rättigheter och/eller förpliktelser enligt till ett till Leverantören närstående bolag. Stationsägaren ska dock underrättas om överlåtelsen.
- 12.3. Vid överlåtelse av ett bolag som tecknat avtal ingår avtalet i överlåtelsen. Stationsägaren ska informera nya bolagsägare om avtalet.

13. Reklamation och preskription

- 13.1. Reklamation av fel ska ske skriftligen till Leverantören inom 30 dagar från det att felet upptäcktes eller borde upptäckts och innehålla en beskrivning av hur felet yttrar sig. Reklamerar inte Stationsägaren på sätt och inom tid som anges i första stycket förlorar Stationsägaren rätten att göra anspråk gällande på grund av felet.

14. Tillämplig lag och tvist

- 14.1. På detta avtal ska svensk rätt tillämpas. Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.